

Primer
Informe del

Programa de Cumplimiento de *Nutricare*

Setiembre 2023

Nutricare

be Sustainability*



..... Introducción

Esta memoria destaca la importancia del programa, su objetivo y las políticas y procedimientos implementados para asegurar la transparencia en nuestras actividades cotidianas y promover la ética en todas nuestras interacciones con el público en general. Nuestro compromiso con el cumplimiento es fundamental para el crecimiento sostenible y la confianza de nuestros clientes, colaboradores y socios comerciales.



..... Importancia del Programa de Cumplimiento

El Programa de Cumplimiento de Nutricare es esencial para garantizar la integridad y la responsabilidad en todas nuestras operaciones. La ética y el cumplimiento son principios fundamentales que nos guían en cada decisión que tomamos. Reconocemos que un sólido programa de cumplimiento no solo es un requisito legal, sino también una forma de salvaguardar la reputación de la empresa y generar confianza tanto internamente como con nuestros clientes y el público en general.



..... Objetivo del Programa

El objetivo principal del Programa de Cumplimiento de Nutricare es asegurar que todas nuestras operaciones y actividades se lleven a cabo de acuerdo con los más altos estándares éticos, legales y regulatorios. Para lograrlo, hemos establecido los siguientes objetivos específicos:

1. *Promover la transparencia:*

Nos comprometemos a ser transparentes en nuestras operaciones, comunicaciones y prácticas comerciales. Esto implica brindar información clara y precisa a nuestros clientes, colaboradores y socios comerciales, y garantizar que nuestras políticas y procedimientos sean fácilmente accesibles para todas las partes interesadas.

2. *Fomentar la ética:*

La ética es el pilar central de nuestras actividades diarias. Nos esforzamos por crear un ambiente de trabajo que promueva la integridad, el respeto y la honestidad. Asimismo, alentamos a nuestros colaboradores a tomar decisiones éticas en todas las áreas de su trabajo.

3. *Cumplimiento normativo:*

Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables a nuestra industria y operaciones. Mantenemos una estrecha vigilancia sobre los cambios en el marco legal y regulatorio para adaptarnos y asegurar el cumplimiento continuo.



..... Políticas y Procedimientos Implementados

Para alcanzar nuestros objetivos de transparencia, ética y cumplimiento, hemos implementado diversas políticas y procedimientos. Entre ellos destacan:

1. *Código de Conducta:*

Hemos desarrollado un Código de Conducta que establece las normas éticas y de comportamiento que deben seguir todos los colaboradores de Nutricare. Este código incluye pautas sobre conflictos de interés, protección de datos, prevención de corrupción y más.

2. *Capacitación y Concientización:*

Realizamos periódicamente programas de capacitación para nuestros colaboradores sobre temas relacionados con ética, cumplimiento normativo y transparencia. Asimismo, promovemos la concientización sobre la importancia de estos temas en todas las áreas de la empresa.



3. *Canales de Denuncia:*

Disponemos de canales de denuncia confidenciales y seguros para que nuestros colaboradores y otras partes interesadas informen cualquier inquietud o posible incumplimiento ético o legal sin temor a represalias.

4. *Evaluación y Monitoreo:*

Realizamos evaluaciones periódicas para medir el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos. Esto nos permite identificar áreas de mejora y tomar acciones correctivas cuando sea necesario.





..... Parte de nuestro programa nos comprometemos en desarrollar

1.

Auditorías internas y externas para garantizar la eficacia del programa.

2.

Indicadores de éxito del programa.

3.

Aumentar la cobertura de los registros que se llevan para mitigar la posible materialización de un riesgo.

4.

Se espera que para el segundo semestre del 2024 implementar las certificaciones ISO 37001 y 37301 que permita robustecer el programa.



..... Conclusión

En conclusión, el Programa de Cumplimiento de Nutricare es una piedra angular de nuestra empresa, que garantiza que nuestras actividades diarias se realicen con total transparencia, ética y cumplimiento normativo. Nuestro compromiso con estos valores es fundamental para construir relaciones de confianza con nuestros clientes, colaboradores y socios comerciales, y para asegurar un crecimiento sostenible a largo plazo.

Agradecemos a todas las partes interesadas su apoyo y colaboración en la implementación y fortalecimiento continuo de nuestro Programa de Cumplimiento. Seguiremos trabajando incansablemente para cumplir con los más altos estándares éticos y legales en todos los aspectos de nuestra operación y en todas las interacciones con la comunidad en general. Juntos, aseguramos un futuro sólido y próspero para Nutricare y aquellos a quienes servimos.

En la etapa inicial no se han recibido denuncias.